

令和3年度 苦情受付・苦情内容及び解決状況

施設	申出人の属性		苦情内容	受付件数	苦情解決結果					
					申出人の要望				結果	
					相談 助言	紹介 伝達	話し 合い	その他	解決	継続中
ラ フ イ ナ ー ト 浅 水	①利用者		①サービス内容(職員の接遇)							
	②家族	1	②サービス内容(サービスの質や量)	1		1		1		
	③代理人		③利用料							
	④職員		④説明・情報提供							
	⑤その他		⑤被害・損害							
			⑥権利侵害							
			⑦その他							
グ ル ー プ ホ ー ム あ そ う づ	①利用者		①サービス内容(職員の接遇)							
	②家族		②サービス内容(サービスの質や量)							
	③代理人		③利用料							
	④職員		④説明・情報提供							
	⑤その他		⑤被害・損害							
			⑥権利侵害							
			⑦その他	1			1	1		
せ こ い め ピ ア	①利用者		①サービス内容(職員の接遇)							
	②家族		②サービス内容(サービスの質や量)							
	③代理人		③利用料							
	④職員		④説明・情報提供							
	⑤その他		⑤被害・損害							
			⑥権利侵害							
			⑦その他							